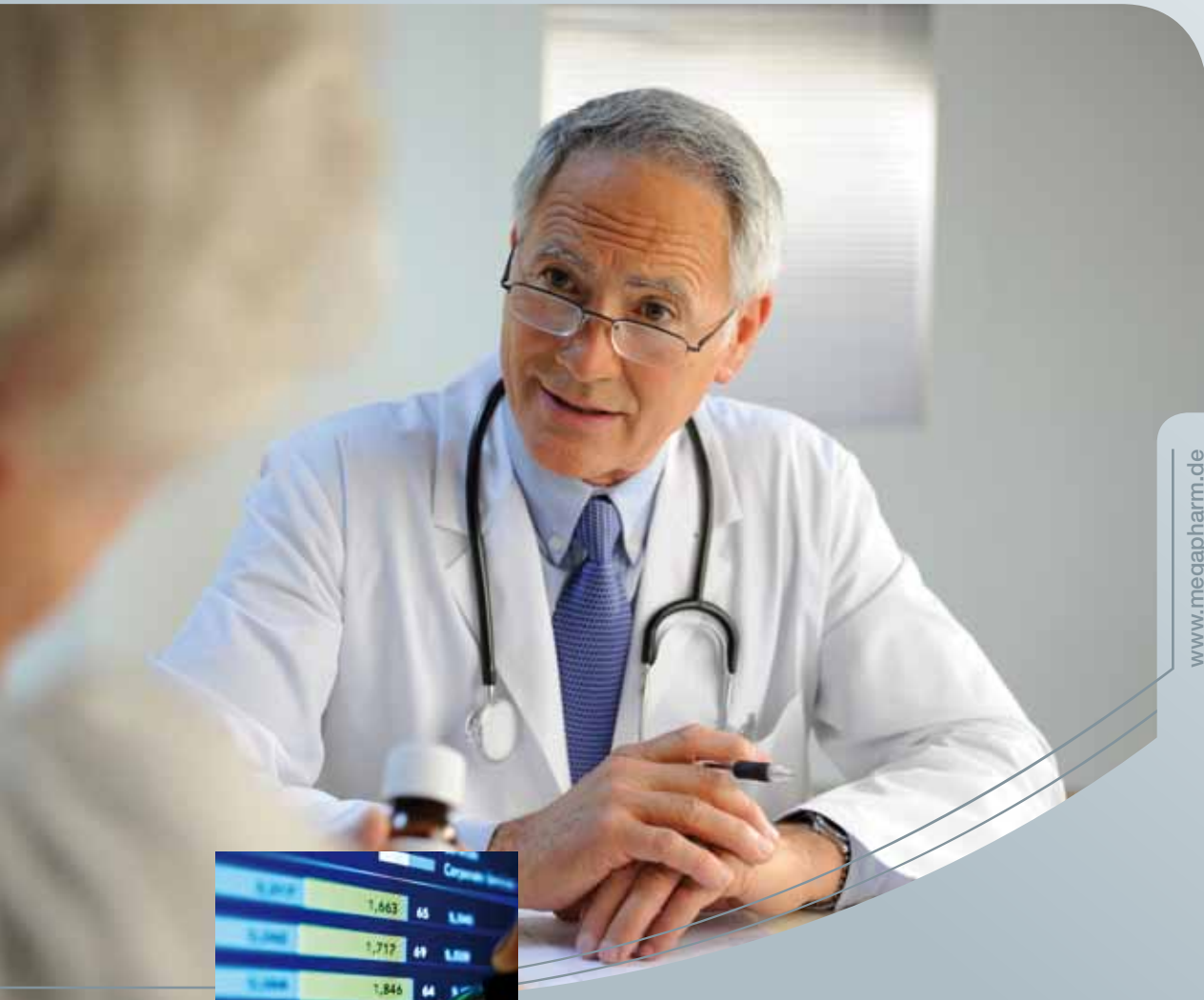




THERAPIE- UND DOKUMENTATIONS- MANAGEMENT IN KLINIK UND PRAXIS

megaMANAGER™:
Die Software in der Onkologie



www.megapharm.de



Das Werkzeug für
Versorgungsqualität



megapharm GmbH:
Onkologie aus einer Hand



megapharm GmbH: DER SYSTEMANBIETER ONKOLOGIE

Ein starkes Branchennetzwerk
für mehr Versorgungsqualität



Onkologie aus einer Hand

Als Systemanbieter in der Onkologie setzen wir seit mehr als 15 Jahren unser gesamtes Wissen und Können ein, um die Versorgungsqualität in der Krebstherapie für alle Beteiligten nachhaltig weiter zu verbessern.

Mit unserem erfahrenen Team von Fachleuten aus Pharmazie und Medizin, Gesundheitswesen und Betriebswirtschaft bilden wir ein starkes Branchennetzwerk. Wir setzen mit intelligenten Lösungen genau dort an, wo sich im onkologischen Versorgungssystem unterschiedliche Schnittstellen ergeben – mit dem Ziel, die bestehenden Versorgungslücken zeitnah zu schließen. Unter vielschichtigen Aspekten betrachten

und analysieren wir Ihre ganz persönlichen Fragestellungen – und finden Lösungen für Sie.

Mit unserem durchdachten Dienstleistungsangebot unterstützen wir alle Marktakteure in der Onkologie dabei, erfolgreich zu sein: Ärzte in Kliniken und Praxen, Apotheker, Pharmazeutische Hersteller, Entscheidungs- und Kostenträger.

Denn: Nur ein harmonisches Zusammenspiel aller am Versorgungsprozess Beteiligten führt zu mehr Wissen auf allen Ebenen – und hilft zum Beispiel, wirkungsvolle, leitlinienkonforme und wirtschaftliche Therapien auf lange Sicht zu sichern. Ganz im Sinne der Patienten.

Wir bieten Ihnen:

Sektorübergreifende Vernetzung in der Onkologie

Beim Aufbau regionaler onkologischer Netzwerke helfen wir Ihnen, die richtigen Fäden zu ziehen. Gemeinsam mit Ihnen analysieren wir die Ausgangssituation und mögliche Potenziale einer Netzwerkbildung – und finden die optimale Organisationsform als Grundlage für weitere Kooperationen. Wir unterstützen Sie bei der Gestaltung und Verhandlung der notwendigen Verträge zur Bildung von Netzwerken und zu Vereinbarungen mit GKV und PKV – und begleiten deren Umsetzung.

Die Therapie- und Dokumentationssoftware megaMANAGER™

Wir haben eine Software zur intersektoralen Vernetzung entwickelt, die sich täglich in mehr als 120 Kliniken und in über 70 Praxen bewährt. Der megaMANAGER™ unterstützt den sektorübergreifenden Austausch, bildet alle Tumorentitäten zuverlässig ab und enthält alle Zertifizierungsanforderungen für die Zentrumsbildung. Bereits heute sind alle ab 2011 in der Onkologie-Vereinbarung vorgeschriebenen Dokumentationen möglich.

Dienstleistungen für erfolgreiche Praxisführung

Nur wer sein Ziel klar vor Augen hat, kommt an. Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir maßgeschneiderte Lösungen, mit denen Sie die Zufrieden-

heit Ihrer Patienten steigern. Indem wir zum Beispiel psychoonkologische Patientenprogramme oder qualifizierte Fortbildungen für Ihr Praxisteam koordinieren. Wir begleiten Ihre Qualitätssicherungs- und Zertifizierungsprozesse, unterstützen Sie in der Tumordokumentation und beraten Sie in betriebswirtschaftlichen Fragestellungen.

Marktforschung Onkologie für die Pharmazeutische Industrie

Als Systemanbieter Onkologie unterstützen wir Sie mit zielgerichteten Informationen bei der Vermarktung Ihrer medizinischen Produkte. Indem wir zum Beispiel Diagnose- und Therapiedaten von Tumorkranken im gesamten Verlauf ihrer Erkrankung abbilden, aus dem ambulanten und dem stationären Bereich.

megapharm PERFEKTOLOGISTIK™

Als Vollsortimenter für onkologische Spezialpräparate beliefern wir mehr als 400 Apotheken mit über 1.400 hochwertigen Produkten. Mit megapharm Perfektlogistik™ sorgen wir dafür, dass hochempfindliche Arzneimittel in gesicherter Qualität ihren Bestimmungsort punktgenau erreichen.



Aktuelle Situation: Krebserkrankungen in Deutschland

Aktuell gibt es in Deutschland vier bis fünf Millionen Menschen, die an Krebs erkrankt sind; letzten Prognosen zufolge kommen jährlich etwa 450.000¹ neue Fälle hinzu. Es ist davon auszugehen, dass die Zahl der Krebserkrankungen in Deutschland bis 2030 nochmals um fast ein Drittel steigen wird – auf 580.000 Neuerkrankungen² pro Jahr.

Gestiegene Lebenserwartung, verbesserte Methoden zur Früherkennung und nicht zuletzt innovative Behandlungsmethoden und Medikamente tragen dazu bei, die Mortalität zu senken – und Erkrankungen in einen chronischen Status zu überführen.

Der Bedarf an einer hochqualifizierten medizinischen Versorgung nimmt also stetig zu. Die finanziellen Mittel reichen bei Weitem nicht aus, um der Forderung nach „modernster Versorgung für alle“ auch in Zukunft gerecht werden zu können.

Richtungsweisend: der Nationale Krebsplan

Mit dem Ziel, die Entwicklung effizienter und wirksamer Therapie- und Behandlungsformen voranzutreiben, geht die Bundesregierung neue Wege und forciert u. a. die im Nationalen Krebsplan definierten Anforderungen:

- stärkere Patientenorientierung,
- nachweisbare Qualität und Transparenz
- und den Ausbau der Versorgungsstrukturen mit Bildung von Kompetenzzentren und einer starken Verbindung der ambulanten und stationären Versorgung.

Auch die Deutsche Krebsgesellschaft e.V. (DKG) und die Deutsche Gesellschaft für Hämatologie und Onkologie (DGHO) arbeiten an Lösungsansätzen. Ein Katalog gibt zum Beispiel Antworten auf Fragen wie diese: „Ist Behandlungsqualität messbar?“ – „Welche Qualitätsindikatoren sind ausschlaggebend?“ Und er gewährt einen Überblick über sämtliche Kriterien zur Zertifizierung Onkologischer Zentren.

Ob Organkrebszentren für einzelne Tumor-entitäten, Onkologische Zentren oder die Comprehensive Cancer Center der Deutschen Krebshilfe (CCC), die auf hochinnovative Medizin und Forschung setzen: Jedes dieser leistungsstarken Netze baut auf der Summe seines Fachwissens und seiner Erfahrung auf. Wissen muss transparent – und allen Teilnehmern zugänglich sein.

Systematische Dokumentation

Basis für verfügbares Wissen sind eine vollständige elektronische Dokumentation der Behandlungsabläufe und ein rechtlich abgesicherter Austausch der relevanten Daten zwischen den Beteiligten.

Die konsequente Erfassung des medizinischen Geschehens ist eine zwingende Voraussetzung für die Erfüllung der im Hinblick auf die Qualitätssicherung gestellten Anforderungen. Daher stehen Dokumentation und Datenaustausch auch im Mittelpunkt einer jeden Netzwerkentwicklung.

Diese Netzwerke nehmen nicht ohne Grund eine Schlüsselfunktion in der regionalen onkologischen Versorgung ein. Denn sie sichern die Zukunft seiner Teilnehmer – und den hohen Versorgungsstandard in der Onkologie.

¹ Hochrechnung des Robert Koch-Instituts, 2010 (RKI)

² Deutsche Krebsgesellschaft, 2010

megaMANAGER™:

Die Software in der Onkologie –
macht Versorgungsqualität messbar



Sektorübergreifende Vernetzung

Das Instrument zur sektorübergreifenden Vernetzung

Tumorerkrankungen werden vielschichtig behandelt. Nicht selten nimmt ein Patient gleichzeitig Leistungen aus Klinik und onkologischer Praxis wahr. Eine intersektorale Abstimmung ist schwierig, die EDV-Systeme sind nur selten miteinander kompatibel. Durch fehlende Vernetzung entstehen Informationslücken; unwirtschaftliche Mehrfachtherapien sind nur eine der Folgen.

Sektorübergreifende Kommunikation

Der Informationsaustausch zwischen den Sektoren gewährleistet, dass wertvolle Informationen zu Therapie- und Behandlungsstatus nicht verloren gehen – und trägt gleichzeitig zu einem zielgerichteten und effizienten Ressourceneinsatz bei.

Ob ambulantes Ärztenetz oder sektorübergreifende Kooperation – die Ausprägungen einer Verbindung innerhalb eines Netzwerks zwischen Klinik und Praxis können unterschiedlich sein. Wichtig ist, dass alle Beteiligten eine transparente „Qualitätskette“ erfahren.

Die Anforderungen an eine zuverlässige Dokumentation im onkologischen Netz sind dabei rasch definiert:

Sie muss für einen zeitnahen Informationsaustausch zwischen allen Beteiligten sorgen, eine klare Darstellung von Behandlungsqualität und -ablauf zulassen und alle Anforderungen für die Zertifizierung als Organkrebszentrum und Onkologisches Zentrum erfüllen.

Die Software

Als Dokumentations- und Therapieplanungswerkzeug gehört der megaMANAGER™ zu einer neuen Generation medizinischer Software. Er unterstützt den sektorübergreifenden Austausch, bildet alle Tumorentitäten zuverlässig ab und enthält alle Zertifizierungsanforderungen für die Zentrumsbildung. Dank seines modularen Aufbaus wächst er mit – und lässt sich flexibel an Ihre ganz individuellen Praxis- oder Klinikabläufe anpassen.

Der megaMANAGER™ macht eine technische Vernetzung aller Zentrumsbeteiligten (Kliniken, niedergelassene Onkologen, Radiologen usw.) möglich. Die Interaktion zwischen Studiensekretariat und Praxis unterstützt die Software ebenso wie die zentrale Nutzung aller erhobenen Informationen. Die so gewonnenen Daten können Sie zum Beispiel zu Analyse- oder Studienzwecken für Themen wie „Lebensqualität“ oder „Patientenzufriedenheit“ nutzen.

Ein Organisationstalent

Der megaMANAGER™ unterstützt Sie bei der Organisation und Dokumentation von Tumorkonferenzen und Nachsorge – und erlaubt

eine direkte Anbindung an Klinikinformations- bzw. Arztrechnungssysteme. Die Software bildet sämtliche Informationen in den jeweilig geforderten Darstellungen ab und versendet diese – in digitaler Form – als:

- landesspezifische Meldung an die epidemiologischen Krebsregister und als Abbildung des Datensatzes der Arbeitsgemeinschaft Deutscher Tumorzentren e.V. (ADT-Datensatz),
- Meldung an KV-spezifische Dokumentationssysteme (z. B. ONkeyLINE),
- Meldung an Apothekensysteme (z. B. Zenzy).

In Vorbereitung auf den geplanten MPI (Master Patient Index) ist eine zentrumsübergreifende Identifizierung eines jeden Patienten möglich.

Transparenz schafft Vorteile

Die Zusammenarbeit zwischen onkologischer Schwerpunktpraxis und Klinik wird optimiert.

- Alle an der Behandlung Beteiligten greifen auf eine einheitliche und lückenlose Dokumentation des gesamten Krankheits- und Behandlungsverlaufs zurück.
- Alle Beteiligten haben Zugriff auf zentral gespeicherte behandlungsrelevante Daten.
- Mehrfachdiagnostik und Mehrfachdokumentationen entfallen!



Qualitätssicherung und Zertifizierung

megaMANAGER™: **Die Grundlage für Qualitäts-** **sicherung, Zertifizierung und** **Benchmarking**

Eine der Voraussetzungen für die Zertifizierung von speziellen Organzentren ist eine nach exakt bestimmten Anforderungen durchgeführte einheitliche Tumordokumentation.

Mit dem Einsatz des megaMANAGER™ können die zentralen Themen und Forderungen des Nationalen Krebsplans schon heute begleitet und umgesetzt werden: wie zum Beispiel der Ausbau onkologischer Versorgungsstrukturen, eine solide Qualitätssicherung und die Sicherstellung einer effizienten onkologischen Arzneimitteltherapie.

Auf dem Weg zu Ihrer **Zertifizierung**

Der megaMANAGER™ unterstützt und begleitet Sie in Qualitätssicherungs- und Zertifizierungsprozessen für Ihre Zertifizierung durch die Deutsche Krebsgesellschaft e.V. (DKG) oder durch die Deutsche Gesellschaft für Hämatologie und Onkologie (DHGO). Er sorgt dafür, dass alle aktuell geforderten Kennzahlen zuverlässig erfasst und zeitnah ausgegeben werden. Bereits heute sind alle ab 2011 in der Onkologie-Vereinbarung vorgeschriebenen Dokumentationen möglich.

Darüber hinaus unterstützt die Software den sektorübergreifenden Austausch, bildet alle

Tumorentitäten zuverlässig ab und enthält alle Zertifizierungsanforderungen für die Zentrumsbildung. Modular aufgebaut, lässt sie sich flexibel an Ihre eigenen Praxis- oder Klinikabläufe anpassen.

Mit dem Einsatz des megaMANAGER™ sind Sie für die Zertifizierung Ihrer Wahl bestens gerüstet:

- Darmkrebszentrum, Lungenkrebszentrum, Prostatakrebszentrum etc.
- oder Brustkrebszentrum (durch Kooperation mit asthenis® GmbH)
- oder Onkologisches Zentrum
- oder Comprehensive Cancer Center (CCC)

Der entscheidende Vorsprung

Sie arbeiten mit einer Software, die alle Tumorentitäten dokumentieren kann. Auf Knopfdruck erhalten Sie aussagekräftige Analysen und Qualitätsberichte zu Langzeitdokumentationen, die Sie zu Präsentations- oder Publikationszwecken nutzen können.

Der megaMANAGER™ ist kompatibel mit allen gängigen Statistikprogrammen (wie SPSS, Excel, etc.); die generierten Daten können jederzeit exportiert und weiterverarbeitet werden.

Prä-Audit

Unsere Experten bereiten Sie auf Ihre Zertifizierung vor. Im Prä-Audit erfahren Sie, mit welchen Fragen Sie rechnen können – und

mit welchen Daten Sie Ihre Aussagen belegen können. Wir besprechen die generierten Ergebnismengen mit Ihnen im Detail und interpretieren eventuelle Fallzahlabweichungen.

Qualitätssicherungsprojekte

Dank enger Zusammenarbeit mit der Deutschen Onkologie Centrum Holding GmbH (DOC) unterstützt der megaMANAGER™ alle bundesweiten Qualitätssicherungsprojekte der DOC.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, automatische Auswertungen nach definierten Qualitätsindikatoren – für das gesamte Zentrum oder für einzelne Zentrumsbeteiligte – zu generieren.

Benchmarking

Onkologische Schwerpunktpraxen können an einem Benchmarking anhand von Qualitätsindikatoren teilnehmen. Prozess-, Organisations- und Ergebnisindikatoren werden regelmäßig auf Plausibilität überprüft und im Rahmen eines anonymen Vergleichs analysiert.

Aktives Qualitätsmanagement

Der megaMANAGER™ macht aktives Qualitätsmanagement möglich. Indem er die notwendigen Voraussetzungen für eine regelmäßige Überprüfung Ihrer Behandlungserfolge schafft – und Ihnen dabei hilft, Optimierungspotenzial aufzudecken.

megaMANAGER™:

Die Software in der Onkologie –
mehr Effizienz im Praxisalltag



Tumordokumentation und Therapieplanung

Einblick. **Mit der Tumordokumentation.**

Der megaMANAGER™ dokumentiert onkologische Erkrankungsverläufe, strukturiert und umfassend. Er sorgt für optimierte Behandlungsfälle und Arbeitsabläufe – und bringt spürbar Entlastung im medizinischen Praxisalltag.

Sie und Ihr Praxisteam unterstützt er, indem er

- die geforderte detaillierte Erfassung aller hämato-onkologischen Erkrankungen in Klinik und Praxis abbildet,
- mittels Therapieplaner patientenindividuell Therapien möglich macht,
- über eine automatische Arztbriefschreibung, ein integriertes Vorlagensystem und eine Serienbrieffunktion verfügt
- und mit individuell definierbaren Akteneinträgen und Textbausteinen arbeitet.

Durchblick. **Mit dem Therapieplaner.**

Nach der Diagnosestellung erarbeiten Sie mithilfe des Therapieplanungsmoduls die Chemotherapie. Die Software bietet Ihnen hierbei die Möglichkeit, die Therapiepläne automatisch zu generieren. Alle Angaben zu Therapiemodifikationen, Nebenwirkungen und Medikamentenangaben werden zentral protokolliert.

- Alle Therapien werden qualitätsgesichert geplant und verwaltet.
- Der Behandlungsstatus wird zuverlässig überwacht.
- Therapien können im Detail geplant werden (Zeit und Dosis, Prä- und Begleitmedikation, Laborwerte, Untersuchungen, Dokumentationsformulare).
- Rezepte und Zubereitungsanforderungen (inklusive Anbindung an ein Apothekensystem wie z. B. Zenzy) werden generiert.
- Auswertungen zum Therapieeinsatz (z. B. Modifikationen, Stadien, Wirkstoffe, etc.) werden auf Knopfdruck erstellt.
- Das Terminmanagement erfolgt automatisiert: Informationen werden direkt aus dem Therapieplaner in den Terminplaner übernommen – Doppeleingabe entfällt.

Überblick. **Mit dem Termin- und Aufgabenplaner.**

Mit diesem Modul planen Sie Ihre Termine ganz genau – sogar bis zur Behandlungsplatzebene – nach Funktionsbereichen, verantwortlichen Mitarbeitern und Behandlungsplätzen. Wenn Sie einen Termin vergeben, werden Ihnen sofort sämtliche Informationen über die Therapie angezeigt – und die Software berechnet automatisch die notwendigen Infusionszeiten.

- Der Planer übernimmt Kollisionsprüfungen und macht Vorschläge zu Ausweichterminen.
- Sie haben jederzeit Direktzugriff auf die Patientenakte.
- Die Aufgabenverwaltung arbeitet mit einer Erinnerungsfunktion.
- Unterschiedliche Anzeige- und Ausdruckmodalitäten helfen Ihnen, Ihre Tagesplanung immer im Blick zu halten.



Service

megaMANAGER™: Rundum-Betreuung

Ob Schulung, Software-Erweiterung, Programm-Update – oder im Echtbetrieb in Praxis und Klinik:

Bei uns erwartet Sie jederzeit kompetente fachliche und technische Betreuung.

Erfahrene Berater unterstützen Sie bei allen Fragen, schnell und unkompliziert: per Telefon, fünf Tage pro Woche, von 9 bis 17:00 Uhr.

Außerhalb dieser Zeiten ist ein Anrufbeantworter geschaltet. Wir rufen Sie umgehend zurück.

Bei uns erwartet Sie:

- **direkte Unterstützung per Fernwartung**
- **kompetente Servicemitarbeiter**
- **freundlicher Vor-Ort-Service in ganz Deutschland**
- **perfekte Software-Integration**
- **lösungsorientierte individuelle Fallbearbeitung**
- **kontinuierliche Weiterentwicklung der Software**
- **zeitnahe Programm-Updates**
- **hohe Qualitätsstandards**
- **Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2000**

Wir unterstützen Sie

- In der Entscheidungsphase präsentieren wir Ihnen vor Ort die für Sie interessanten megaMANAGER™-Module. Sie lernen bereits im Vorfeld die individuellen Möglichkeiten für Ihre Praxis oder Klinik kennen – und treffen Ihre eigene Auswahl.
- Die Installation des megaMANAGER™ nehmen wir unter Anpassung des Programms an die Prozesse und spezifischen Gegebenheiten Ihrer Praxis oder Klinik vor. Selbstverständlich richten wir auch die Schnittstellen zu den vorhandenen Praxis- bzw. Klinikinformationssystemen ein bzw. bereiten diese vor.
- Wir schulen Ihre Mitarbeiter in kleinen Gruppen – intensiv und praxisbezogen. So gewährleisten wir einen reibungslosen Übergang in die Arbeit mit dem megaMANAGER™.
- Während des Echtbetriebs betreuen unsere Servicemitarbeiter Sie umfassend. Telefonisch oder per Fernwartung – wir lösen alle Fragen direkt in Ihrem System. Auf Wunsch unterstützen unsere Mitarbeiter Sie auch vor Ort.
- Mit regelmäßigen Programm-Updates stellen wir sicher, dass geänderte Anforderungen – z. B. durch Gesetzesänderungen oder Zertifizierungsvoraussetzungen – zeitnah abgebildet werden.

- Wir sorgen für Prozessoptimierung in Ihrer Praxis oder Klinik – und bereiten die perfekte Integration des megaMANAGER™ mithilfe von

- ✓ Prozessanalysen,
- ✓ Anforderungsanalysen,
- ✓ Aufwandsbeschreibungen,
- ✓ Analysen bzw. Sichtung der Therapiepläne
- ✓ und detaillierten Einarbeitungsplänen

vor.

Unsere Software-Spezialisten analysieren seit mehr als zehn Jahren in enger Zusammenarbeit mit Ärzten Prozesse und Abläufe in Praxen und Kliniken. Ziel ist es, den megaMANAGER™ an tägliche Arbeitsabläufe anzupassen, seine Ausprägungen kontinuierlich zu verbessern und unseren Kunden die bestmögliche Betreuung zu bieten.

Alle Fragen zum Einsatz und zu den ganz konkreten Möglichkeiten des megaMANAGER™ in Ihrer Praxis oder Klinik beantwortet Ihnen gerne und ausführlich unser Serviceteam megaMANAGER™:

per Telefon unter
02241 9357-5330 oder
per E-Mail unter
service@megamanager.de

Impressum:

Copyright© 2010 megapharm GmbH

Herausgeber:

megapharm GmbH · Rathausallee 10 · D-53757
Sankt Augustin

Tel.: 02241 9357-0

www.megapharm.de
www.megamanager.de

Geschäftsführer:

Dr. Ralph Schröder, Siegburg HRB 10246

Redaktion:

Olaf Grenz (verantwortlich)
Dwayne Jensen
Birgit Wiora

Kontakt:

b.wiora@megapharm.de

Alle Beiträge werden mit großer Sorgfalt
recherchiert. Dennoch ist eine Haftung – auch für
telefonische Auskünfte – ausgeschlossen.

Gestaltung:

Hamid Torabli, Art Director, www.ad.torabli.de

Druck:

Pilgram-Druck GmbH & Co. KG
51503 Rösrath-Hoffnungsthal